

## Stornierungsbedingungen der *Friendly Homes*

### **Aus unseren AGB:**

Der Mieter kann vor Beginn der Mietzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Vermieter vom Mietvertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung beim Vermieter.

Bei Buchung des Mietobjektes über ein Portal (airbnb, fewo-direkt, etc.) gelten die dort beschriebenen Rücktrittsvereinbarungen. Sonst hat der Mieter bei Rücktritt vom Mietvertrag, pauschalen Ersatz für die beim Vermieter bereits entstandenen Aufwendungen und den entgangenen Gewinn in der nachfolgenden Höhe zu leisten:

Rücktritt bis zum 30. Tag vor Beginn der Mietzeit:	0 %
Rücktritt bis zum 20. Tag vor Beginn der Mietzeit:	25 %
Rücktritt bis zum 10. Tag vor Beginn der Mietzeit:	50 %
danach und bei Nichterscheinen	100 %

Der Mieter kann bei Rücktritt vom Vertrag einen Ersatzmieter benennen, der bereit ist, an seiner Stelle in das bestehende Vertragsverhältnis einzutreten. Der Vermieter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser wirtschaftlich oder persönlich unzuverlässig erscheint.

Tritt ein Dritter in den Mietvertrag ein, so haften er und der bisherige Mieter dem Vermieter als Gesamtschuldner für den Mietpreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

Der Vermieter hat nach Treu und Glauben eine nicht in Anspruch genommene Unterkunft anderweitig zu vermieten und muss sich das dadurch Ersparte auf die von ihm geltend gemachten Stornogebühren anrechnen lassen.

Wenn der Gast anreist und sich entschließt, vorzeitig abzureisen, werden keine Kosten für die restlichen Übernachtungen erstattet.

### **Von Airbnb:**

Um eine vollständige Rückerstattung der Übernachtungskosten zu erhalten, muss volle 5 Tage vor der exakten Check-in-Zeit die Buchung storniert sein (abzüglich Service-Gebühren). Wenn der Check-in zum Beispiel am Freitag ist, dann muss spätestens am Sonntag davor zum Check-in-Zeitpunkt storniert worden sein. Die Service-Gebühren werden zurückerstattet, wenn die Stornierung vor dem Check-in und innerhalb von 48 Stunden nach der Buchung erfolgt.

Wenn der Gast weniger als 5 Tage vor dem Check-in storniert, werden die Kosten für die erste Übernachtung nicht erstattet, aber 50 % der Kosten für die weiteren Nächte.

Wenn der Gast anreist und sich entschließt, vorzeitig abzureisen, werden keine Kosten für die restlichen Übernachtungen, die 24 Stunden nach Eingang der Stornierung anfallen, erstattet.